

## クラウドシステム導入のメリット

パッケージシステム編

Before

After

# 予約管理システム「よろシク」



コストも人員配置も効率化(ミス)も改善される、業界に特化した予約システム。

## Before

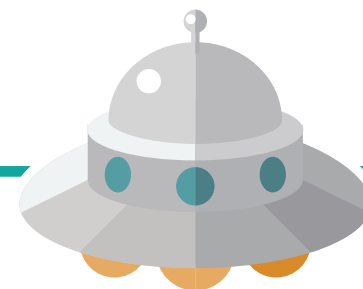
- 01 持ち込み・回収の予約や、工場の空き確認で、お客様と工場に何度も電話連絡が必要、予約対応に手間と時間がかかる
- 02 工場のホワイトボードに予約内容が記載されているため、外出先で予約内容がわからない
- 03 予約内容の記録ミスや、言った言わないのトラブルが起きる可能性がある
- 04 持ち込みなのか、回収なのか、数量はどの品目がどれくらい搬入されるのか、管理が複雑
- 05 予約があった際に、契約書を交わしているか確認に時間がかかる

## After



- 01 システムのカレンダーにお客様が予約入力、受入側は承認をするだけなので、手間もかからず電話連絡も不要
- 02 システム上で管理するため、ネット環境があればどこにいても確認可能
- 03 お客様がシステムのカレンダーに入力し、予約後はいつでも確認可能なため、受入側の入力ミス、トラブルがなくなる
- 04 持ち込み・回収でカレンダーが分かれており、品目ごとにカレンダーを分けることも可能で管理がしやすい
- 05 契約書を交わしてからお客様の登録をするため、契約書の確認が不要

# バーチャル工場見学



コロナ禍において、また今後の廃棄物業界における必須アイテム。

## Before

- 01 見学者は工場見学に行く移動時間や交通費がかかり、工場側は見学準備やウイルス対策等の対応に時間を取られる
- 02 悪天候のため見学できない場所があったり、工場内の騒音が大きく、説明が聞き取れない場合がある
- 03 担当者によって説明内容にムラがある
- 04 お客様や入社希望者に社屋や工場をアピールする際、写真では魅力が伝わらない
- 05 新入社員が入社後、会社や工場を訪れた際、事前に見た写真と実物に差があり、職場イメージの違いで辞めてしまうことがある

## After



Factory tour  
バーチャル工場見学



- 01 Web上で工場見学が可能のため、移動時間や交通費がかからず、見学準備やウイルス対策も不要
- 02 バーチャル工場内に説明が出るため、周りの環境に左右されずに見学が可能
- 03 常に同水準の説明が可能
- 04 写真や動画に比べて臨場感があり、魅力が伝わりやすい
- 05 写真や動画に比べて、実物とのイメージの差が少ない